

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере образования Пензенской области, на 2022 год**

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Алферьевка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО	Разместить на информационных стендах в помещениях ОО: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	01.09.2022	Директор Никитина Марина Викторовна		
	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Анкета для оценки качества условий оказания услуг	01.09.2022	Директор Никитина Марина Викторовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность комфортностью	Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание	Постоянно	Директор Никитина	Беседы с пед. коллективом	Постоянно

условий предоставления услуг	дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение.		Марина Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО: Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменными кресло-колясками; Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.).	Декабрь 2022	Директор Никитина Марина Викторовна	На входе в здание школы установлена кнопка вызова	Январь 2022
	Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров: Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению; Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Декабрь 2022	Директор Никитина Марина Викторовна	педагоги прошли обучение и готовы сопровождать инвалидов данной категории	Март 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Положительная оценка доброжелательности	Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример	Постоянно	Директор Никитина Марина	В школе организована работа по	Постоянно

и вежливости работников ОО	бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни.		Викторовна	наставничеств у молодых педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.	Постоянно	Директор Никитина Марина Викторовна	В школе проводятся дни открытых дверей ,с посещением родителями открытых уроков, участием родителей в пробных экзаменах вместе с детьми.	Постоянно